

CÓDIGO DE ÉTICA

CARSTEN SERVIÇOS



MISSÃO

Fornecer os melhores serviços de logística e transportes aos nossos clientes com soluções diferenciadas e inovadoras. Proporcionar o sucesso dos clientes e parceiros, oportunidade de negócios, contribuindo com seus resultados e com custos competitivos.

Nossa missão é um crescimento responsável, evolução sustentável e contribuir com impacto positivo para sociedade e meio ambiente.

VISÃO

Ser considerado o principal parceiro de negócios de nossos clientes e referência nacional na prestação de serviços de logística e transportes com ações efetivas por um mundo melhor.

VALORES

Sustentabilidade nos negócios e meio ambiente.
Entender as reais necessidades dos nossos Clientes e do mercado. Clientes - razão de ser.

Transparência, integridade e ética como base das ações.
Qualidade e excelência em todas as ações - Investimos na melhoria contínua dos nossos processos.

Times de colaboradores que se complementam com propósito coletivo de aperfeiçoamento e entrega em alto nível.

Uma mensagem para você!

Entendemos que fazemos parte de um todo, afetando o meio no qual estamos inseridos e as pessoas que dele fazem parte. Por isso, é fundamental que nossas ações sejam contribuições positivas não só para nossa empresa, mas também para toda a coletividade. Assim também contribuimos para um mundo melhor.

Este Código de Ética foi desenvolvido para trazer clareza e melhorar a disseminação dos valores e práticas desejáveis sobre todos os nossos colaboradores, porque nosso apetite por resultados nunca estará acima da nossa integridade moral, honestidade e transparência.

-

Rennan Laurentino – Diretor de Operações

Este Código serve para evidenciar o padrão de conduta desejado em nossa organização, destinando-se a todos os colaboradores da CARSTEN.

NOSSA ESSÊNCIA

1. Respeitamos uns aos outros

Nós reconhecemos a importância de todos os que estão a nossa volta e nos relacionamos sempre de forma respeitosa, seja dentro do ambiente de trabalho ou quando estamos à serviço ou em evento fora da empresa. Não permitimos qualquer tipo de discriminação ou assédio, mesmo quando não-intencional.

Discriminação é a negação de oportunidades, por tratamento diferenciado a pessoa ou grupo. Pode ocorrer em função de etnia, origem, deficiência, estado civil, situação militar, orientação sexual e convicção política ou religiosa.

Assédio abrange comportamentos inadequados que tornam o ambiente de trabalho hostil, por exemplo, abordagens sexuais diretas, insultos, piadas ofensivas ou deboches, cobranças de trabalho e pressões morais descomedidas que tragam constrangimento aos colaboradores da CARSTEN.

Nosso senso de respeito também preserva a integridade e dignidade do ser humano, e por isso repudiamos práticas como trabalho forçado, mão-de-obra infantil ou escrava, ou qualquer outra atividade que possa causar mal a pessoas menos favorecidas ou hipossuficientes.

2. Fazemos o certo

Nós utilizamos as informações e infraestrutura da CARSTEN apenas e unicamente para cumprir nossas obrigações corporativas.

Obedecemos às leis, regulamentos e normas em vigor no nosso país e entendemos que se não procedermos dessa maneira, geraremos impactos negativos para cada um de nós, empresa e coletividade.

Quando temos dúvidas sobre manuseio de informações obtidas no exercício de nossas funções, ou então qual lei, regulamento ou norma seguir, buscamos esclarecimentos junto à liderança ou conselho jurídico da empresa.

Ao tomar uma decisão para a CARSTEN respondemos as perguntas:

- É lícito (permitido por lei)?
- É o certo para a CARSTEN?
- Está de acordo com os valores da CARSTEN?
- Esta decisão pode afetar nossa marca ou imagem de algum modo?
- O que as demais partes relacionadas pensariam sobre essa decisão?
- Podemos assumir as responsabilidades decorrentes desta decisão?

3. Somos Honestos

Geramos confiança entre nós, demais empresas e pessoas com as quais nos relacionamos, mediante nossa conduta honesta, com práticas lícitas e transparentes. Jamais devemos colocar nossos interesses pessoais acima dos interesses da CARSTEN.

Entendemos que o nosso trabalho não deve estar relacionado em hipótese alguma com atividades que repudiamos por serem nocivas à sociedade, como lavagem de dinheiro ou qualquer outra atividade que sirva para financiamento de ações terroristas ou outras atividades ilegais.

Não toleramos também qualquer ato de suborno ou corrupção, e por isso não fazemos promessas, pagamentos ou oferecemos vantagens, financeiras ou não, para convencer ou recompensar alguém a agir de forma incorreta no exercício de suas funções, tanto no setor privado, quanto no público.

Nós também não aceitamos que nossas pessoas desempenhem qualquer outro trabalho ou atividade paralela que possa vir a prejudicar a CARSTEN ou que resulte em algum conflito de interesse. Todas as atividades paralelas deverão ser previamente informadas à liderança pertinente.

Referência:

Lei de Lavagem de Dinheiro nº 9.613/98, de 03 de Março de 1998.

4. Cuidamos do que é nosso Nossa gente é o nosso maior patrimônio.

A CARSTEN é formada por pessoas com grandes sonhos e que reconhecem que o conjunto faz o sucesso. Investimos no desenvolvimento de nossos profissionais e incentivamos o crescimento baseado na meritocracia e trabalho em equipe. Aqui pessoas crescem no ritmo do seu talento.

A CARSTEN reconhece e respeita o direito de livre associação de seus colaboradores, inclusive em sindicatos, entidades de classe, partidos políticos ou quaisquer outras entidades constituídas, desde que exercida com responsabilidade e ética.

Nossa imagem

Todos nós somos responsáveis pela imagem da CARSTEN não somente aos colaboradores, como também para todo o público externo. Por isso somos zelosos na imagem que passamos quando estamos desenvolvendo atividades da empresa, ou então, se estamos agindo por conta própria e isso pode ser confundido como posicionamento da Carsten, tratamos imediatamente de esclarecer o público alcançado.

Entrevistas, informações de qualquer natureza ou imagens à mídia serão sempre realizadas pelos canais internos responsáveis, previamente designados, pois entendemos que toda a informação deve conter um cuidado primoroso por afetar a imagem da CARSTEN. Caso algum de nós seja demandado, entraremos em contato imediatamente com a liderança responsável a fim de encaminhar qualquer solicitação nesse sentido.

Nossa infraestrutura

Todos os colaboradores dentro ou fora do ambiente empresarial, detêm o dever de preservar o patrimônio da CARSTEN, devendo alertar a quem de direito se entender que alguma atitude de seu conhecimento está prejudicando ou poderá afetar negativamente o patrimônio da empresa.

A utilização da infraestrutura da CARSTEN deverá ser sempre para alcançar os objetivos da CARSTEN, não sendo permitidos utilização da internet, rede telefônica, apoio administrativo ou operacional para questões pessoais ou que não estejam ligadas às atividades designadas na empresa.

É vedado o aproveitamento do espaço interno da CARSTEN para qualquer tipo de propaganda ou prática comercial nas dependências da empresa, quando esta não tiver sido previamente aprovada pela Diretoria.

Nossos dados

Entendemos que os dados obtidos junto aos nossos clientes e gerados por toda a nossa operação fazem parte do patrimônio da empresa e todos nós temos a responsabilidade ética e legal no manuseio e proteção dessas informações.

Assim, todas as informações as quais o colaborador tiver contato em função da sua atuação direta, indireta, obtidas de forma ativa ou passiva, são confidenciais, devendo ser utilizadas somente para o exercício de suas atividades na CARSTEN.

Somente colaboradores autorizados podem fornecer informações relevantes, não admitindo em hipótese alguma a utilização ou divulgação de qualquer assunto confidencial da empresa em benefício a si próprio ou de terceiros.

Quando suspeitamos sobre o uso de algum dado de forma irregular, entramos em contato imediatamente com a organização de proteção de dados de nossa empresa para tratar de possíveis violações de dados.

Referência:

Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709, de 14 de Agosto de 2018.
Política interna de proteção de dados.

5. Somos ávidos por resultados

Entendemos a importância de gerar bons resultados para a CARSTEN, pois isso impactará positivamente todos os colaboradores, clientes, parceiros e demais partes relacionadas.

Para que isso aconteça, buscamos constantemente melhorias em nossa performance, fazendo uso de inovação, criatividade, foco e persistência. Somos inconformados por natureza e por isso podemos questionar os padrões atuais para melhorá-los ainda mais.

Aqui os projetos acontecem.

COMO NOS RELACIONAMOS

Com nossos clientes

Nossos clientes são a nossa razão de existir. Por isso, sempre mobilizamos nossos melhores recursos e esforços para atendê-los em um padrão único de excelência, um alto nível de serviço.

Geramos confiança com nossos clientes por meio de nossa entrega diferenciada e um canal de comunicação aberto para melhorar processos e gerar resultados em conjunto ainda maiores, visando um relacionamento de longo prazo.

Entendemos que nossa lealdade com nossos clientes vai além de cumprir contrato, por isso somos também engajadores da imagem que é passada ao mercado e apoiadores do uso contínuo dos produtos dos nossos clientes dentro da CARSTEN.

Com nossos fornecedores e/ou prestadores de serviços

Nós entendemos que o relacionamento com os fornecedores ou prestadores de serviços deve ser construído dentro de um ambiente respeitoso, baseado em critérios técnicos e de forma transparente.

Não aceitamos contratações de fornecedores e/ou prestadores de serviços contaminadas por acordos decorrentes de influência ou favorecimentos de qualquer espécie a algum concorrente, bem como repudiamos práticas de suborno, recebimento de comissões, presentes ou qualquer vantagem de caráter pessoal.

- Abaixo exemplos de práticas de favorecimento:
- Contratação de parentes, familiares ou amigos, sem conhecimento prévio e autorização expressa da alta liderança;
- Abertura de informações que não foram enviadas aos demais concorrentes;
- Flexibilização dos critérios de concorrência pré-estabelecidos a um determinado concorrente;
- Contratação de algum fornecedor e/ou prestador de serviço que conceda desconto ou realize/prometa trabalho ao responsável pela contratação, em condições diferenciadas em relação ao mercado.

Quando temos dúvidas se estamos favorecendo algum concorrente ou se alguma situação pode dar margem a essa interpretação, abrimos os detalhes de nossa preocupação com o nível de liderança superior para somente após prosseguirmos com a concorrência ou contratação.

Com o Poder Público

A CARSTEN mantém uma relação honesta, transparente e apartidária com Órgãos Públicos, seus servidores, agentes e demais representantes. Em nossas tratativas, repudiamos qualquer prática desonesta, atos de corrupção, suborno, descumprimento de leis, procedimentos e processos administrativos em vigor.

São exemplos de práticas não permitidas:

- Oferecer direta ou indiretamente, pagamento ou qualquer outro benefício à autoridade ou servidor da administração pública.
- Fazer contribuições políticas em nome da empresa sem a aprovação formal da Diretoria.

Referências:

Lei Anticorrupção nº 12.846, de 1º de Agosto de 2013.

Política de Interação com o Poder Público

Política Anticorrupção

Política de Doações e Patrocínio

Com a Concorrência

A seriedade e o respeito à livre concorrência e legislação pertinente são os elementos básicos em todas as operações e relações com empresas concorrentes. Neste sentido, a CARSTEN repudia práticas comerciais desleais ou ilícitas.

Com a Comunidade

Nosso interesse é apoiar de forma efetiva o desenvolvimento das regiões nas quais estamos inseridos, empoderando o crescimento responsável, evolução sustentável e impacto positivo para a comunidade e meio ambiente.

Temos um compromisso sincero de garantir um futuro melhor para as próximas gerações.

Repudiamos qualquer tipo de exploração sexual, em especial a infanto-juvenil, e a ocorrência dessas situações será fruto de encerramento da relação de trabalho de forma irretroatável.

A CARSTEN é signatária do Programa na Mão Certa.

SEGURANÇA

Para nós segurança é fundamental. Não permitimos nenhum ato que coloque em risco a integridade física de qualquer um de nós ou das pessoas que estão ao nosso redor. Entendemos que não existem motivos que justifiquem descumprimentos de leis e normativos de segurança e, quando temos dúvida, esclarecemos e adotamos a medida mais segura, para depois prosseguir com a atividade.

São práticas inaceitáveis:

- Trabalhar sob efeito de álcool e/ou drogas, bem como uso, o porte ou venda;
- Descumprimento das regras de trânsito, colocando em risco a vida do motorista e dos que estão ao seu redor;
- Não utilização de EPI's;
- Descumprir com as normas de segurança do trabalho.

Aos motoristas, cabe ainda não dar carona e nem carregar instrumentos pontiagudos, vasilhames de bebidas ou medicamentos sem prescrição médica.

Nossas ações estarão sempre voltadas à identificação e mitigação de eventuais riscos à nossa integridade física e daqueles que estão ao nosso redor. Todos nós somos responsáveis pela observação de situações de risco e o encaminhamento delas à área responsável quando identificadas.

SOMOS UMA EMPRESA SUSTENTÁVEL

A CARSTEN, consciente de seu papel como empresa cidadã e corresponsável dentro do conceito de desenvolvimento sustentável, procura preservar o meio ambiente em suas ações, de forma preventiva ou corretiva.

A empresa está comprometida com o aperfeiçoamento contínuo de seus processos operacionais e em todas as atividades, obedece à legislação e as normas ambientais, buscando a otimização no uso de recursos naturais e a preservação da natureza e da biodiversidade.

A CARSTEN faz parte de diversos programas de preservação do meio ambiente, pois aqui levamos este tema a sério.

COMO CORRIGIMOS A ROTA

Entendemos que todos nós estamos sujeitos aos erros e que eventuais violações a este código poderão ocorrer, mesmo que de forma não intencional. Como uma empresa responsável lidaremos com estas situações em caráter de urgência, a fim de compreender o que houve e adotar as medidas cabíveis diante de cada situação.

Todos nós somos guardiões deste código de ética e é dever de cada um relatar a sua liderança qualquer suspeita ou confirmação de desvios de comportamentos, ou seja, quando vemos algum desvio de comportamento em relação ao que está descrito nesse código, temos o dever de comunicar à liderança.

Qualquer desvio de conduta será fruto de averiguação e, sendo necessário, aplicação das medidas corretivas pertinentes. A CARSTEN não tolerará qualquer tipo de retaliação contra os seus autores.

Canais de denúncia

TERMO DE CIÊNCIA E RESPONSABILIDADE

Declaro que recebi o Código de Ética da CARSTEN, li e compreendi os termos nele descritos, tornando-me também responsável pelo cumprimento de tudo que foi estabelecido neste instrumento.

Declaro ainda que, havendo qualquer dúvida em relação aos termos nele descritos, entrarei em contato com meu gestor imediato, consultoria jurídica da empresa, área de recursos humanos ou alta liderança (Diretoria).

Nome:

Área de trabalho / Filial:

Matrícula:

Local:

Data: